



AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA

(Ospedali Riuniti P.O. Annunziata – P.O. M. Santo – P.O. S. Barbara)

U.O.C. Gestione Forniture Servizi e Logistica

Tel. 0984/681.937 – Fax 0984/681.936

Cod. Fisc.: 01987250782

87100 – Cosenza, 30/11/2015

Via S. Martino

OGGETTO: Chiarimenti relativi alla procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di front office e supporto amministrativo presso varie UU.OO.CC. dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza.

In riferimento alla gara in oggetto si precisa quanto segue:

- In merito all'art. 6 del Disciplinare di gara "Clausola di salvaguardia sociale" si conferma che per il servizio di Refertazione analisi sono indicati due Operatori di cui uno per 20 ore settimanali e 1 Operatore per quattro ore settimanali.
- In merito a quanto indicato all'art. 6 del Disciplinare di gara "Clausola di salvaguardia sociale" circa gli operatori svantaggiati attualmente inseriti nell'elenco indicato nel medesimo articolo, si specifica che non si conosce il numero di attuali operatori svantaggiati.
- In merito a quanto previsto all'art. 4 del Capitolato Speciale circa l'obbligo di fornire le attrezzature tecniche e informatiche necessarie, si specifica che non si conoscono, attualmente, le attrezzature necessarie.
- Non si hanno dati in merito alle postazioni informatizzate attualmente attive, né quante postazioni distinte per servizio e sede sono da garantire. A tale scopo, è possibile effettuare un sopralluogo.
- I materiali di consumo e di cancelleria sono a carico della Stazione Appaltante.
- Il Servizio di Call Center verrà svolto all'interno dell'AO di Cosenza mediante sistema di gestione delle telefonate fornito dalla medesima Stazione Appaltante.
- Il servizio di prenotazione ed il servizio di incasso ticket verranno erogati indistintamente dagli stessi sportelli.
- La formulazione di cui al punto a.7) del Disciplinare di gara appare chiara allorché specifica, letteralmente, che le Ditte concorrenti devono autodichiarare di "aver svolto presso almeno due Aziende sanitarie e/o Ospedaliere pubbliche e/o private servizi analoghi a quelli oggetto di gara negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara (2012-2013-2014), con elenco dei servizi analoghi prestati".

Il Direttore UOC G.F.S.L.

Dott. Teodoro Gabriele